

De waarborgen.

De technologie van de SEAT-personenwagens en de uitzonderlijke betrouwbaarheid die daaruit voortvloeit, laten ons toe u een programma van waarborgen aan te bieden. Deze SEAT-waarborgen zijn geldig en van toepassing bij de SEAT Service® Partners in Europa.

2 jaar zonder kilometerbeperking

Tijdens de eerste 2 jaar na levering zijn alle wisselstukken en uurloon voor onze rekening indien uw SEAT een constructiefout zou vertonen.

2 jaar op alle gefactureerde herstellingen

(wisselstukken en uurloon)

Elke herstelling met originele wisselstukken, uitgevoerd door een SEAT Service® Partner geniet van 2 jaar waarborg.

3 jaar op het lakwerk

Indien er een lakfout zou voorkomen binnen de 3 jaar na de leveringsdatum van uw SEAT, zal dit hersteld worden zonder kosten voor u. En dit op voorwaarde dat uw wagen volgens de SEAT-normen hersteld werd na een ongeval.

12 jaar tegen corrosie

Indien er van binnenuit roestvorming zou opduiken in het koetswerk tijdens de eerste 12 jaar na levering, herstellen wij dit kosteloos voor u. Dit op voorwaarde dat uw wagen volgens de SEAT-normen werd hersteld na een ongeval.



Waarom mijn wagen toevertrouwen aan een SEAT Service® Partner?

Uw SEAT Service® Partner beschikt over de nodige werkplaatsuitrusting en documentatie om kwaliteitsvolle mechanische en carrosserieherstellingen uit te voeren.

Bovendien volgt het personeel van elke SEAT Service® Partner regelmatig vormingscursussen, teneinde u steeds een professioneel en gepersonaliseerd advies te kunnen verstrekken.

Elke herstelling wordt uitgevoerd met originele wisselstukken, zodat enkel uw SEAT Service® Partner kan garanderen dat uw SEAT al zijn kwaliteiten behoudt. Hij dient bovendien permanent te beantwoorden aan strenge kwaliteitsnormen. Dat scheidt vertrouwen!

Uw SEAT Service® Partner is de specialist bij uitstek bij wie u terecht kan met al uw vragen met betrekking tot uw wagen, of wat betreft onze waarborgen. Aarzel dan ook niet hem te contacteren.



Uw mobiliteit is onze prioriteit.
SEAT Service®.



SEAT Service® Mobility.

De SEAT Service® Mobility garandeert u een compleet en betrouwbaar assortiment pechverhelpingsdiensten in meer dan 30 Europese landen*.

Indien uw SEAT geïmmobiliseerd wordt door panne, ongeval of andere schade, dan staan onze bijstandsdiensten klaar om u te helpen. Altijd en overal – 24u/24 en 365 dagen per jaar.

Bel **0800 73284** indien u bijstand nodig hebt **in België**. (onhoud 0800/SEAThelp)

Bel **+32 2 7568687** indien u bijstand nodig hebt **in het buitenland**

Maak geen kosten op eigen initiatief. Onze bijstandscentrale zal voor u alles organiseren. Wanneer u met hen contact opneemt, voorzie dan volgende gegevens: het chassisnummer, datum van inverteerstelling van uw SEAT, de huidige kilometerstand, uw exacte locatie, de datum en kilometerstand van het laatstte onderhoud.

*De algemene bijstandscondities vindt u terug op SEAT.be onder de rubriek SEAT Service® Mobility.



Steeds de beste oplossing.

Welke diensten bieden wij u aan?

- Pechverhelping ter plaatse of sleepdienst naar de SEAT Service® Partner van uw keuze in België (in het buitenland de dichtstbijzijnde SEAT Service® Partner).
- Bij een ongeval takelen wij ook buiten de openbare weg naar de SEAT Service® Partner van uw keuze in België (in het buitenland de dichtstbijzijnde SEAT Service® Partner).
- Bijstand in geval van gebruik van verkeerde brandstof of brandstofgebrek.
- Bijstand in geval van een gebroken, verloren of gestolen sleutel of als de sleutel zich in de afgesloten wagen bevindt.
- Bijstandsverlening bij beschadiging van het deurslot of als er een verkeerde sleutel in het slot steekt.
- Bijstand bij lekke band.

Als de herstelling van uw wagen langer dan 2 uur duurt, stellen wij u de volgende oplossingen voor:

- Een vervangwagen voor maximum 3 werkdagen (Exeo, Alhambra, Ateca en Tarraco - maximum 5 werkdagen), eventueel verlengd met een aansluitend weekend en wettelijke feestdag, als de panne te wijten is aan het product of de SEAT-organisatie

(zijn dus niet inbegrepen: ongeval, verkeerde brandstof, sleutel- of slotproblemen, platte batterij, schade door knaagdieren en lekke band(en)).

of

- Terugkeer naar de woonplaats of voortzetting van de reis voor alle passagiers van de wagen (per trein in 1ste klasse of per vliegtuig in economy class) **of** verblijf op hotel (max. 4 sterren) gedurende maximaal drie nachten voor alle passagiers van de wagen. Dit, indien het probleem zich voordoet op meer dan 50 km van uw woonplaats. Uitzondering: In het buitenland **1** hotelovernachting is cumuleerbaar met een vervangwagen.

Voor een optimaal comfort bieden wij u bovendien de volgende diensten aan:

- Verplaatsing voor 1 persoon naar de herstelde wagen (per trein in 1ste klasse - per vliegtuig in economy class).
- Repatriëring van uw niet-herstelde voertuig naar de SEAT Service® Partner van uw keuze indien de herstelling niet uitgevoerd kan worden binnen de 3 werkdagen.
- Bewaring van uw SEAT na reparatie gedurende maximaal drie dagen.
- Vergoeding van taxikosten tot max. € 100.



Beperkingen.

- Het takelen buiten de openbare weg wordt enkel uitgevoerd waar het wettelijk toegelaten is. Dit wordt gedekt tot een bedrag van € 1.000 (excl. BTW).
- Kosten voor brandstof, banden en reparatie van het voertuig zijn niet inbegrepen.
- In geval van diefstal bieden wij u de volgende bijstandsservice voor alle passagiers van de wagen; voortzetting van de reis naar de eindbestemming of terugreis naar huis (per trein in 1ste klasse

of per vliegtuig in economy class binnen het geografische bereik van SEAT Service® Mobility) en taxidienst (max. € 100) naar/ van het dichtstbijzijnde openbaar vervoer.

- Niet gedekt: aanhangwagens & caravans, bagage, koopwaar en dieren in de wagen.

Verder is het in geen geval mogelijk om schadevergoeding of compensatie van directe of indirecte schade of verlies op te eisen die het gevolg zou zijn van pech met uw SEAT.

SEAT Service® Mobility.

zonder beperking noch in tijd noch in kilometers.

Omdat SEAT vindt dat u levenslang verzekerd moet kunnen zijn van SEAT Service® Mobility maken we het u zo gemakkelijk mogelijk. U hoeft slechts aan één voorwaarde te voldoen: u laat de geadviseerde onderhouds- en reparatiewerkzaamheden van uw SEAT binnen de voorgeschreven periode of het voorgeschreven aantal kilometers van de constructeur, door een officiële SEAT Service® Partner uitvoeren.

Lang niet gezien

Is uw SEAT langere tijd niet meer bij de SEAT Service® Partner geweest? Dan is het laten uitvoeren van een onderhoudsbeurt met bijhorende reparatieadviezen bij de SEAT Service® Partner voldoende om de SEAT Service® Mobility opnieuw in te laten gaan.